

# Informações aos alunos – Coronavírus

A Escola de Educação Permanente (EEP HCFMUSP) vem trabalhando para minimizar os impactos do novo coronavírus (Covid-19), com objetivo de zelar pela saúde e bem-estar de todos seus alunos. Desta forma, e considerando a declaração da Organização Mundial da Saúde (OMS) de pandemia, a EEP determinou a suspensão de todas as atividades de ensino na modalidade presencial a partir de 23 de março. Frente a essa inédita e atípica situação, esclarecemos alguns questionamentos frequentes feitos pelos alunos.

## **Sobre o andamento das aulas e cursos**

Mesmo diante do atual cenário, temos avaliado junto aos coordenadores ações específicas para cada curso, entre estas: a realização temporária de aulas na modalidade EAD (online), o adiamento do início do curso ou a prorrogação do prazo previsto para a conclusão. Toda e qualquer decisão será comunicada previamente aos alunos e em nossos canais oficiais. Ressaltamos que não haverá prejuízo ao programa acadêmico e tampouco no conteúdo ministrado.

A suspensão das aulas segue as orientações dos órgãos oficiais e de autoridades de Saúde, a fim de evitar aglomerações que possam contribuir para a disseminação do novo coronavírus.

## **Atendimento presencial**

Atentos aos cuidados com nossos alunos e colaboradores, a partir do dia 23 de março não realizaremos atendimento presencial. Dúvidas, esclarecimentos ou demais demandas deverão ser feitas através dos seguintes canais:

Telefone: (11) 2661-7025

E-mail: [atendimento.eep@hc.fm.usp.br](mailto:atendimento.eep@hc.fm.usp.br)

## **Pagamentos**

Prazos e eventuais vencimentos dos boletos serão mantidos, considerando o valor integral dos cursos e a reposição das aulas. Desta maneira, não haverá prejuízo financeiro para nenhuma das partes. Casos especiais devem ser comunicados diretamente ao Departamento Financeiro.

E-mail: [financeiro.eep@hc.fm.usp.br](mailto:financeiro.eep@hc.fm.usp.br)

Continuaremos acompanhando atentamente a situação, inclusive divulgando diariamente conteúdos para conscientizar alunos, colaboradores e a sociedade em geral a respeito dos cuidados e medidas de prevenção ao contágio do vírus. O momento exige responsabilidade e, sobretudo, união de todos. Juntos vamos superar essa crise.